



Sporočilo za javnost

Ne podcenjujte moči poplavne vode

Zavarovanci lahko škodo prijavijo prek 080 555 555 ali 080 2864 in spletne strani www.triglav.si

Ljubljana, 7. november 2014 – V Sloveniji dobra četrtnina prebivalcev živi na območjih, kjer so mogoče katastrofalne poplave. Najbolj ogrožena področja so porečja Save in Drave, kar se kaže tudi ob tem zadnjem obilnem deževju in posledično poplavih. Ne podcenjujte moči poplavne vode, saj je zelo malo potrebno, da vas spodnese. Zato je dobro poznati tveganja za poplave in vedeti, kako v teh primerih pravilno ukrepati, ne glede na to, kje živite ali delate.

V Zavarovalnici Triglav o dejanski višini škode zaradi vremenskih nevšečnosti, ki so prizadeli številne kraje po Sloveniji, še ne morejo govoriti. Zavarovalnica bo na poplavljenih predele države poslala svoje ekipe cenilcev, ko bodo razmere to dopuščale. Ob tem zavarovancem svetuje, naj, če se soočijo s škodo zaradi naravne nesreče, postopajo po naslednjih petih korakih:

- Najprej zavarujte človeška življenja.
- Preprečite nadaljnjo škodo.
- Če je le mogoče, naredite nekaj fotografij nastale škode.
- Preverite zavarovano kritje na zavarovalnih policah in prijavite škodo.
- Če so razmere varne, začnite s popravilom, hkrati pa poskrbite, da se do prihoda cenilca zavarovalnice ohranijo dokazila o nastali škodi.

Poti za prijavo škode

Oškodovanci se lahko za pomoč pri prijavi škode obrnejo na zavarovalnega zastopnika, na najbližje predstavništvo oz. zastopniško pisarno ali na sedež območne enote Zavarovalnice Triglav. Škodo lahko zavarovanci prijavijo prek dežurnih brezplačnih telefonskih števil 080 555 555 ali 080 2864 oziroma spletne strani www.triglav.si. Za pomoč in pojasnila v primeru škodnih dogodkov in prijave škode na vozilih pa je na voljo tudi mobilna aplikacija, ki jo lahko brezplačno namestijo preko Apple App Store in Google Play. Pri prijavi škode naj zavarovanci poškodovane stvari navedejo čim natančneje in poslikajo nastalo škodo ter obvezno pripišejo telefonsko številko, svoj e-naslov in številko transakcijskega računa za nakazilo škode.

Kako ukrepati?

Med poplavo spremljajte radio ali televizijo za najnovejše informacije o dogajanju in morebitna opozorila ter upoštevajte navodila pristojnih štabov Civilne zaščite in reševalnih služb. Ob tem v zavarovalnici izpostavljajo naslednje:

- Opazujte naraščanje vode v vaši okolici.
- Ne skušajte prečkati vodnega toka, kjer vam voda sega do kolen. Če morate hoditi po vodi, izberite stoječo vodo. S palico preverite, kako trdna so tla pred vami.
- Ne približujte se rečnim brežinam, ker so lahko zaradi erozije spodjedene.
- Zaprite ventil vodovodnega omrežja in glavni ventil plinovodne napeljave ter izklopite glavno električno stikalo.
- Če boste morali zapustiti dom, ga prej ustrezno zavarujte.

Več informacij: oddelek za upravljanje odnosov z javnostmi, Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva
19, Ljubljana;
pr@triglav.si; 01 47 47 109; www.triglav.eu

Zavarovalnica Triglav še opozarja, da v primeru poplavljenih motornih vozil ne zaganjajte motorja. Enako velja tudi za vse elektronske naprave. Ne pozabite pa, da poplavne vode lahko prenašajo nevarne bakterije, ki lahko povzročijo bolezni in številne druge nevarnosti, kot je motena oskrba z vodo.

Več o pravih ukrepih v primeru poplav najdete na www.triglav.si/svetujemo/vremensko-opozorilo-poplave.